

Basis-ordereningsstructuur PNH-informatie

Provincie Noord-Holland

8 juni 2020

Sjoerd van der Noord

Beleidsadviseur informatiebeheer

De basis-orderingsstructuur is...

- een schematische weergave van de samenhang tussen benodigde elementen voor informatiebeheer.
- de basis voor de ordening van PNH-informatie in informatiesystemen en analoge archieven.
- een handvat voor de functionele inrichting van informatiesystemen.
- een conceptueel model. Dat wil zeggen dat er alleen in staat WAT de gewenste structuur is. Dat staat los van de manier HOE die structuur uiteindelijk wordt gerealiseerd in een geautomatiseerd of handmatig proces. Die vertaling wordt gedaan in een fysiek model, zoals bijvoorbeeld een functioneel ontwerp van een systeem of een werkinstructie.

Voorbeeld: een bedrijfsproces heeft in dit conceptueel model (minimaal) één resultaat.

Dat resultaat kan (fysiek) op verschillende manieren gerealiseerd worden: door een medewerker ingevoerd, door een medewerker gekozen uit een waardenlijst, door een systeem bepaald op basis van een gebruikershandeling, door een systeem bepaald op basis van een trigger uit een ander systeem, door een systeem voor ingevuld (als het resultaat altijd hetzelfde is), enz., enz. Deze verschillende inrichtingen vallen buiten de scope van dit model.

- Een toetsingsinstrument: de orderingsstructuur kan gebruikt worden om te toetsen of de gekozen inrichting (HOE) leidt tot de gewenste situatie (WAT).

Orderingsstructuur

Legenda



Element



1 op 1 relatie

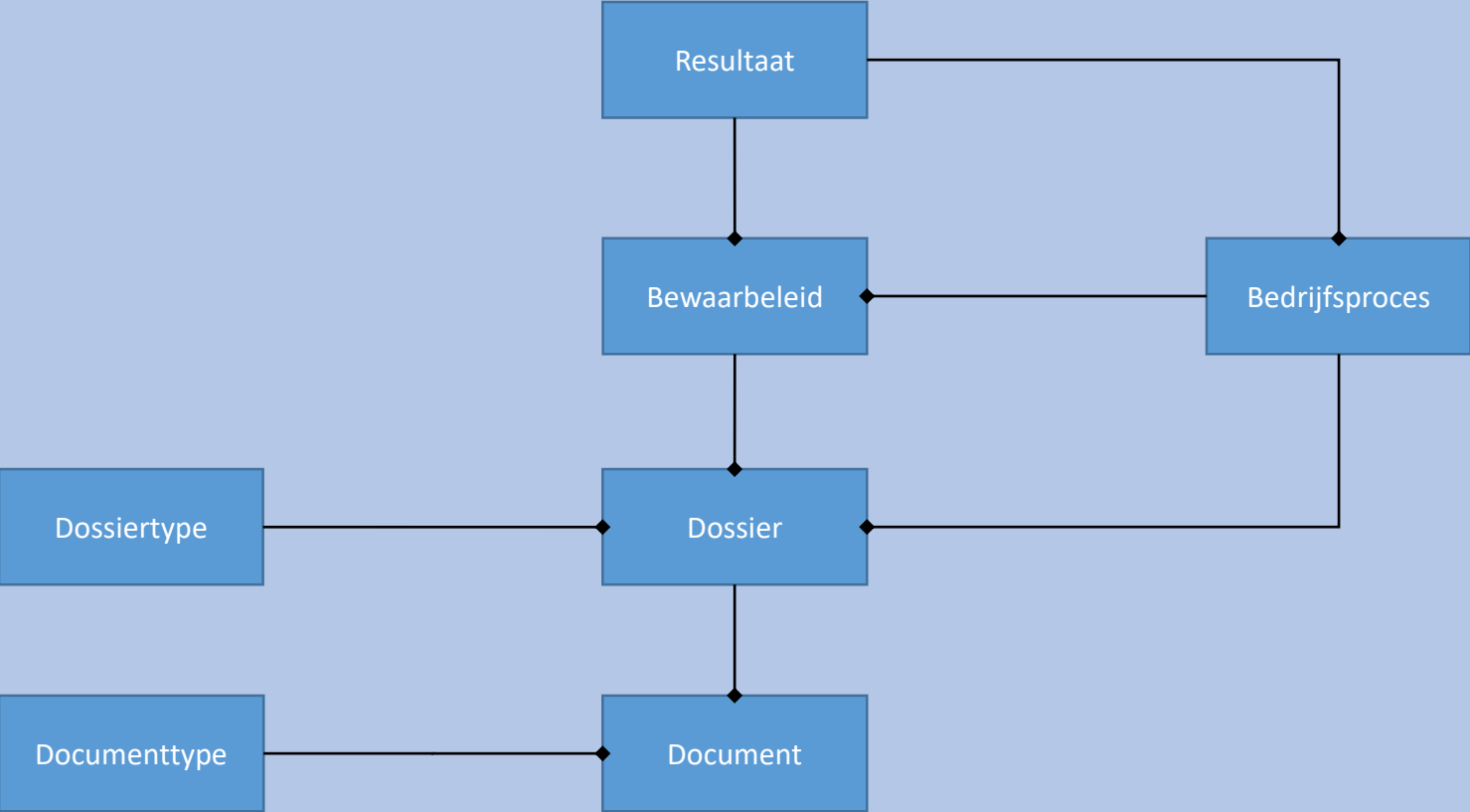


Meer op meer relatie



Meer op 1 relatie

[Klik op de blauwe inrichtingselementen voor nadere toelichting bij het element](#)



Bedrijfsproces

Terug naar
model

Definitie:

Een bedrijfsproces begint bij een (interne of externe) trigger en eindigt bij de levering van een product aan een (interne of externe) klant. Een bedrijfsproces wordt uitgevoerd binnen één organisatie en 'stroomt' over de grenzen van organisatie-onderdelen/procesclusters heen. (Definitie Proceslandschap PNH)

Eigenschappen:

- Sommige processen (vergunningen, overeenkomsten, etc.) lopen in tegenstelling tot de definitie door tot ná de levering van een product aan een klant en wel totdat het product verloopt, i.v.m. de hieraan gerelateerde bewaartermijn.
- Het bedrijfsproces bepaalt het [bewaarbeleid](#), evt. in combinatie met het resultaat van het bedrijfsproces.

Voorbeelden: Coalitieakkoord, opstellen; WOB-verzoek, behandelen; Ruimtelijke plannen, toetsen;...

Dossiertype

[Terug naar
model](#)

Definitie:

Soorten dossiers die specifieke metadata vereisen op dossierniveau en specifieke functionaliteit (zoals workflow) kunnen voorschrijven. (Eigen definitie)

Eigenschappen:

-

Voorbeelden: Vergunningsdossier, subsidiedossier, beleidsdossier; personeelsdossier Griffier, personeelsdossier gevaarlijke stoffen

Dossier

Terug naar
model

Definitie:

Het logisch geheel van gegroepeerde PNH-informatie of andere vastgelegde informatie, bijeengebracht met een bepaald doel om in onderlinge samenhang te raadplegen voor zolang de vastgestelde bewaartermijn loopt. (Eigen definitie)

Eigenschappen:

- Een dossier kan gerelateerd zijn aan andere dossiers, ook van andere [bedrijfsprocessen](#) en [dossiertypen](#).

Resultaat

Terug naar
model

Definitie:

Het resultaat van een bedrijfsproces. (eigen definitie)

Eigenschappen:

- De mogelijke resultaten op een [dossier](#) worden bepaald door het gekoppelde [bedrijfsproces](#).
- Het gekozen resultaat bepaalt samen met het gekoppelde bedrijfsproces het [bewaarbeleid](#).

Voorbeelden:

Afgehandeld, toegekend, afgebroken, beleidsbepalend, niet-beleidsbepalend

Bewaarbeleid

[Terug naar
model](#)

Definitie:

Verzameling metadata die samen de datum van geplande vernietiging danwel overbrenging van een dossier bepalen. (eigen definitie)

Eigenschappen:

- Het bewaarbeleid wordt bepaald door de combinatie gekoppeld [bedrijfsproces](#) en het gekozen [resultaat](#).

Voorbeelden:

Aanbesteding,uitvoeren_Afgehandeld, Klacht,behandelen_Agehandeld,beleidsbepalend

Documenttype

[Terug naar
model](#)

Definitie:

Een generalisatie op metaniveau van bepaalde inhoudelijke kenmerken van een document ongeacht de verschijningsvorm. (Eigen definitie)

Eigenschappen:

-

Voorbeelden: Overeenkomst; Ontvangstbevestiging; Rapport; Vergaderverslag

Document

Terug naar
model

Definitie:

Vastgelegde (sets van) gegevens en informatie ongeacht vorm en drager die de PNH opmaakt of ontvangt bij de uitvoering van haar taken en bedrijfsprocessen, die als een eenheid kunnen worden behandeld. (Eigen definitie)

Eigenschappen:

- De term document is een synoniem van de term PNH-informatie.
- Een document:
 - maakt altijd, verplicht, onderdeel uit van een [dossier](#)
 - Kan gerelateerd zijn aan andere documenten, ook van andere [dossiers](#)
 - kan niet uit meerdere bestanden bestaan, wel uit meerdere versies

Voorbeelden: Zienswijze planstudie Duinpolderweg R.Visser; Opdracht vervangen mast N244 aansluiting A10